



baut auf
baut um
baut an



Unternehmeranlass | 22.01.2015

Veränderungsprozesse im KMU – Mut zur Gelassenheit?



- Bau, Zimmerei, Schreinerei, Parkett
- Umbauen, Anbauen, Aufbauen und Sanieren
- 105 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 16 Lernende
- eigene Personalvorsorgestiftung



1922



1974



1974



1995



2002

Unternehmeranlass | 22.01.2015

Veränderungsprozesse im KMU – Mut zur Gelassenheit?



- Qualität ISO 9001:2008
- Umwelt ISO 14001:2004
- Sicherheit OHSAS 18001:2007
- VGQ – Verband für geprüfte Qualitätshäuser
- Holzbau Plus

Unternehmeranlass | 22.01.2015
Veränderungsprozesse im KMU – Mut zur Gelassenheit?



Unternehmeranlass | 22.01.2015
Veränderungsprozesse im KMU – Mut zur Gelassenheit?



Unternehmeranlass | 22.01.2015

Veränderungsprozesse im KMU – Mut zur Gelassenheit?



Veränderungsprozesse im KMU - Mut zur Gelassenheit ?

Veränderungsprozesse im Familienunternehmen

In Bezug auf Veränderungen:

Prozessphasen

- Übernahme vor 13 Jahren
- Aufbauphase
- Expansion
- Wachstumszenit erreicht
(über 105 Mitarbeitende)

Prozessinhalte

- Qualität
- Termine
- Kundenorientiert
- Besser sein als Konkurrenz
- Immer einen Schritt voraus

Negative und positive Aspekte aus Sicht des KMU

In Bezug auf Veränderungen:

Negativ:

- Wachstum führt uns an Grenzen einer KMU
- Komplexität
- Abhängigkeiten im Markt
- Selbstüberschätzung
- Substanzverlust
- Verlust der Flexibilität

Positiv:

- Qualität wurde besser
- Kundenbindung verstärkt
- Vertrauen der Kunden verbessert
- Position im Markt verbessert
- Vertrauen der Mitarbeitenden erhöht
- Motivation der Mitarbeitenden verbessert

Beeinflussungs-und Steuerungsfaktoren

In Bezug auf Veränderungen:

- Strenges Controlling
- Checklisten
- Planung
- Finanzierungskonzepte
- Verantwortung und Kompetenz delegieren
- Mitarbeiter informieren, motivieren, einbeziehen



Die Sicht des Firmeninhabers

Wichtig sind:

- Fachliche und menschliche Kompetenzen
- Über Veränderungen kommunizieren
- Vertrauen, Zusammenarbeit, Kommunikation, Wertschätzung
- Interesse als Ganzes wecken
- Gesamtinteressen stehen vor Einzelinteressen
- Ehrlich sein

Spannungsfelder im Familienunternehmen

In Bezug auf Veränderungen:

- Ängste
- Abwehrreaktionen
- Bremser, Kritiker, Unentschlossene
- Konflikte



Handlungsempfehlungen

In Bezug auf Veränderungen:

Unternehmensnachfolge:

- Unternehmungsnachfolge sichern
- Grundsätze und Strategien weiterführen (keine spürbaren Veränderungen gegen aussen)
- Gelassenheit zulassen



Tipps/Ratschläge:

- Realistische Ziele setzen
- Vorleben
- Vertrauen haben
- Flexibel und unabhängig bleiben
- Wertschätzung gegenüber Mitarbeitenden wahren
- Auf dem Boden der Realität bleiben
- Fachliche Kompetenzen aller Mitarbeitenden sicherstellen (Stufengerecht)