

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Events StiftungsZentrum.ch GmbH**

**Version vom Januar 2024**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche physisch oder online abgehaltenen Veranstaltungen von StiftungsZentrum.ch GmbH mit Sitz in Bern und Zweigniederlassungen in Zürich und Genf sowie sämtliche physisch oder online abgehaltenen Veranstaltungen, bei denen StiftungsZentrum.ch GmbH als Veranstalterin oder Co-Veranstalterin aufgeführt ist.

### **2. Anmeldung**

Anmeldungen für Veranstaltungen erfolgen über die jeweilige Anmeldeplattform im Internet. Die Anmeldung wird erst durch eine schriftlich (Brief oder E-Mail) zugesandte Bestätigung rechtsverbindlich. Die Durchführung der Veranstaltungen erfolgt unter Einhaltung der geltenden behördlichen Auflagen, sämtliche Angaben sind ohne Gewähr. Zeitliche und inhaltliche Änderungen im Programm sowie Anpassungen bei der zugelassenen Personenanzahl können jederzeit vorgenommen werden. StiftungsZentrum.ch GmbH behält sich vor, angemeldete Gäste aufgrund von Kapazitätseinschränkungen auf Wartelisten zu setzen oder auszuladen.

### **3. Durchführung**

#### **3.1 Allgemeine Bestimmungen**

Die/der an der Veranstaltung Teilnehmende nimmt zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs des Veranstaltungstickets unter Vorbehalt von Ziffer 4 nachstehend kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung erworbenen Tickets können daher weder umgetauscht noch rückerstattet werden. Mit der Anmeldung stimmt die/der Teilnehmende den vorliegenden AGB sowie weiteren allenfalls für die entsprechende Veranstaltung herausgegebenen Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften zu. Sie/er verpflichtet sich, diese sowie Anweisungen von Mitarbeitenden von StiftungsZentrum.ch GmbH (oder von ihr beauftragten Dritten) zu befolgen. Sie/er nimmt zur Kenntnis, dass sie/er bei Nichteinhalten dieser Vorschriften und Anweisungen von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann. Im Falle eines solchen Ausschlusses erfolgt keine Entschädigung oder Rückerstattung der Kosten des Veranstaltungstickets. StiftungsZentrum.ch GmbH behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Eine Entschädigung oder Rückerstattung von Kosten des Veranstaltungstickets aufgrund solcher Programmänderungen ist ausgeschlossen.

#### **3.2 Verschiebung der Veranstaltung**

Wird die Veranstaltung, aus welchen Gründen auch immer, verschoben, gilt das erworbene Ticket automatisch für das Verschiebungsdatum. Rückerstattung oder Umtausch des Tickets sind ausgeschlossen.

#### **3.3 Abbruch oder Absage der Veranstaltung**

Muss eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, äusseren Einflüssen (wie zBsp. Demonstrationen, Gewalteinflüsse, Bedrohungen durch Dritte, Pandemie, Epidemie, COVID), behördlichen Verbotens (Bund, Kanton, Gemeinde) oder anderen, von StiftungsZentrum.ch GmbH nicht zu vertretenden Umständen abgebrochen oder abgesagt werden, oder wird die Durchführung einer Veranstaltung aus anderen Gründen von StiftungsZentrum.ch GmbH abgesagt, gelten folgende

Rückerstattungsbedingungen:

- Absage bis einen Monat vor Beginn der Veranstaltung: 50% des Ticketpreises wird zurückerstattet
- Absage weniger als einen Monat vor Beginn der Veranstaltung oder bei Abbruch der Veranstaltung: Keine Rückerstattung.

#### 4. Rücktritt des/der Teilnehmenden

Für sämtliche Anmeldungen und Reservationen (Tagungen, Seminare, Abendveranstaltungen) gelten folgende Annullierungsbedingungen:

- Annullierung bis und mit dem 5. Tag vor der Veranstaltung: 50 % Rückerstattung des Tagungstickets
- Annullierung ab dem 4. Tag vor der Veranstaltung: Keine Rückerstattung.

Diese Bedingungen gelten auch bei Verhinderung durch Krankheit, Unfall oder ähnlichen Verhinderungsgründen beim Teilnehmer bzw. bei der Teilnehmerin. Die Annullierungsmeldung muss schriftlich per Post, E-Mail oder Telefax bei StiftungsZentrum.ch GmbH eingehen. Zur Bestimmung des Anspruchs auf Rückerstattung gilt das Datum des Eingangs. Die Meldung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich, für die Bearbeitung werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

#### 5. Datenschutz

Der Datenschutz hat bei StiftungsZentrum.ch GmbH einen sehr hohen Stellenwert. Personendaten werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Durchführung der betreffenden Veranstaltung verwendet. Soweit für die gebuchten Leistungen diese nicht selbst von StiftungsZentrum.ch GmbH erbracht werden (z.B. Anbieter von Plattformen für digitale Events), ist StiftungsZentrum.ch GmbH berechtigt, die Personendaten für die Erbringung der Leistungen an ihre Partner weiterzugeben (die weitere Verwendung der Kontaktdaten unterliegt den Datenschutzrichtlinien des Partners). Die Daten (Name/Firma/Funktion) aller angemeldeten Personen werden wenige Tage vor dem Anlass in der Veranstaltungs-App aufgeführt. Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

#### 6. Multimedia Aufzeichnungen

Im Rahmen der Veranstaltung kann es zu Bild-, Ton- und/oder Videoaufzeichnungen durch StiftungsZentrum.ch GmbH bzw. durch von dieser beauftragte Dritte kommen. Diese Aufzeichnungen werden von StiftungsZentrum.ch GmbH u.a. zu eigenen Marketingzwecken verwendet; dies im Internet, in Publikationen, in sozialen Netzwerken und an Events der StiftungsZentrum.ch GmbH als Veranstalterin oder Co-Veranstalterin. Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung erklärt sich der/die Teilnehmende mit den besagten Bild-, Ton- und/oder Videoaufnahmen einverstanden. Er/Sie erlaubt StiftungsZentrum.ch GmbH ausdrücklich, dass diese ohne weitere Ansprüche des/der Teilnehmenden für spätere Werbezwecke verwendet werden dürfen. StiftungsZentrum.ch GmbH behält sich vor, Bild-, Ton- und/oder Videoaufnahmen durch Teilnehmende während der Veranstaltung einzuschränken.

#### 7. Haftungsausschluss

Die Haftung von StiftungsZentrum.ch GmbH für direkte und indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung einer Veranstaltung entstehen, werden soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Insbesondere haftet StiftungsZentrum.ch GmbH nicht für Schäden bzw. Folgeschäden, die durch Veranstaltungsabsagen oder mangelhafte Organisation verursacht werden. Die Versicherung für Personen- und Sachschaden ist Sache des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung für sämtliche vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Ansprüche auf den Betrag der Teilnahmegebühr für die Veranstaltung. Weitergehende Schäden jeglicher Art werden nicht ersetzt.

#### 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für das Vertragsverhältnis sowie sämtliche Streitfälle zwischen der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer und StiftungsZentrum.ch GmbH gilt schweizerisches Recht. Das ordentliche Gericht am Sitz von StiftungsZentrum.ch GmbH in **Bern** wird zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Ansprüchen als für ausschliesslich zuständig erklärt.

Bern, im Januar 2024